



virtual
hospital.blue

LA PIATTAFORMA CHE SI PRENDE CURA
DELLA TUA SALUTE IN POCHI CLIC.



Clara ha bisogno dello
sciropo per suo figlio, ma
non può recarsi in farmacia.



Filippo ha qualche linea di
febbre e vorrebbe **subito un
consiglio medico.**



Alba si è operata al ginocchio e
cerca **un bravo fisioterapista
vicino casa.**

Per Clara, Filippo e Alba è stato facile avere risposte subito con Virtual Hospital.blue, **l'innovativa piattaforma online che offre, in pochi clic o touch, un nuovo modo di pensare alla salute e prendersene cura.**

Provala anche tu. È una soluzione che ti guida nella scelta delle prestazioni sanitarie più adatte alle tue necessità ed è **con te ovunque ti trovi per farti sentire bene in ogni momento.** Un alleato importantissimo per la salute sempre, ancora di più adesso che **l'emergenza Covid-19 limita gli spostamenti** e si trascorre molto più tempo a casa.

SERVIZI EVOLUTI, SOLUZIONI IMMEDIATE.

Con Virtual Hospital.blue **accedi da qualsiasi dispositivo, anche con i tuoi profili social, scegli il servizio, prenoti online** la tua prestazione in pochi clic. Ricorda, per alcune strutture è anche **possibile il pagamento on line.**

- **CONSIGLI TELEFONICI H24.** Per parlare subito con un medico generico e **farti guidare verso eventuali approfondimenti** (video consulti specialistici, visite, esami o accertamenti diagnostici). [Scopri di più](#)
- **VIDEOCONSULTI SPECIALISTICI.** Su indicazioni del medico generico di primo contatto, puoi prenotare un **video consulto con oltre 15 tipologie di specialisti.** [Scopri di più](#)
- **PRESTAZIONI A DOMICILIO** entro poche ore dall'attivazione del servizio online, **saranno inviati a casa tua i professionisti da te richiesti** (medici generici o pediatri).
- **CONSEGNA FARMACI.** Hai bisogno di una medicina? Hai finito il latte in polvere per il tuo bambino? Con il servizio di consegna farmaci a domicilio **puoi ricevere a casa, o dove vuoi tu, qualsiasi prodotto** in vendita nelle farmacie, anche con ricetta*.

Virtual Hospital.blue non è una polizza, ma una piattaforma online che ti mette a disposizione un mondo di servizi, senza limiti di utilizzo né di età. Puoi avvalerti del **sistema di prenotazione istantanea**, seguendo pochi semplici passaggi sulla piattaforma, oppure di una prenotazione **mediata, entro le 48 ore**, grazie al supporto di un Help Desk dedicato di Blue Assistance. Scopri anche tu **quanto è facile prenderti cura della tua salute!**

DAI ALLA TUA SALUTE TUTTA LA COMODITÀ DI VIRTUAL HOSPITAL.BLUE.

*Il servizio è attivo in queste città: Asti, Biella, Ivrea, Milano, Napoli, Novara, Parma, Roma, Torino, Udine, Vercelli, Ferrara, Genova. In continuo aggiornamento

 **BLUE
ASSISTANCE**

REALE GROUP

T O G E T H E R M O R E



Consulto Medico Telefonico d'Urgenza

Il servizio di Consulto medico telefonico d'urgenza offerto da VirtualHospital.blue rappresenta il principale **punto di riferimento per l'utente in un periodo di pandemia**. Consente di gestire rapidamente un problema medico improvviso e offre la serenità di poter contare su una consulenza h24. Comprende la **consulenza medica telefonica**, per tutte le problematiche per le quali non è necessario il parere di uno specialista.

PERCHÉ È UTILE.

In un periodo di stress e tensione come quello che stiamo vivendo, **anche un semplice raffreddore può allarmarci**. Ecco che il **parere di un medico qualificato h24, anche nel weekend**, può risolvere rapidamente e con semplicità i piccoli problemi quotidiani. Quale medicinale prendere e in quale occasione? Può interferire con altri medicinali che abitualmente assumiamo? Con una telefonata il problema è risolto.

Semplice e rapido da attivare, rispetto al servizio di video consulto **si fa preferire soprattutto nelle ore serali e notturne**, in cui rimane **a disposizione di tutti gli utenti per qualsiasi necessità**.

Non vengono fornite diagnosi o prescrizioni mediche, ma un primo parere direttamente da un esperto.

Per attivare il servizio di consulenza medica telefonica d'urgenza, il cliente dovrà contattare il Numero Verde dedicato: la Centrale Operativa risponderà con un primo messaggio di accoglienza e successivamente lo metterà in contatto diretto con il medico.



UN ESEMPIO? *Dopo una ricca cena, Antonio respira in maniera affannata.*

Chiama il Numero Verde e ne parla telefonicamente con il medico, che dialogando con Antonio scopre che soffre di reflusso ed esclude così reazioni allergiche. Con una pillola che aveva già in casa, Antonio risolve il suo problema.



Video Consulto Multispecialistico

Il servizio di Video Consulto medico multispecialistico di VirtualHospital.blue rappresenta una soluzione comoda, affidabile e rassicurante proprio nel periodo in cui c'è maggiore bisogno di supporto a distanza.

- Allergologia
- Cardiologia
- Dermatologia
- Diabetologia
- Fisioterapia
- Geriatria
- Ginecologia
- Nutrizione
- Ortopedia
- Ostetricia
- Pediatria
- Pneumologia
- Psicologia

Le specializzazioni sono in continuo aggiornamento.

PERCHÉ È UTILE.

VirtualHospital.blue è la soluzione ideale **per ricevere un primo parere professionale** in caso di problemi di salute improvvisi, o un supporto costante in caso di patologie di maggiore durata. Fornisce al cliente risposte preziose senza doversi recare in situazioni di contagio.

Il servizio è pensato soprattutto per le famiglie, che hanno la possibilità di utilizzare il PIN fino a 6 componenti, compreso il capofamiglia.

Per accedere al servizio, il cliente dovrà andare su www.virtualhospital.blue, selezionare la specializzazione scelta e indicare le proprie disponibilità.

Riceverà poi il link per mettersi in contatto con lo specialista da pc, smartphone, tablet, ovunque lui sia.



UN ESEMPIO? Alessia è preoccupata per suo figlio di 5 anni, che ha un forte arrossamento sulla schiena. Decide di attivare il Video Consulto per essere messa in contatto con un pediatra, a cui mostra la schiena di suo figlio. Il pediatra esprime il suo parere professionale, suggerendole i primi accorgimenti da effettuare in casa e indicandole le eventuali prestazioni di approfondimento. Alessia adesso è più serena.